

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti EvoBus Česká republika s.r.o. pro prodej
zboží a služeb přes OMNIplusON commerce
– prodejní podmínky OMNIplusON commerce –**

Níže uvedené prodejní podmínky platí pro zboží a služby OMNIplus ON commerce zakoupené od společnosti EvoBus Česká republika s.r.o.

Obsah:

- A. Všeobecná ustanovení**
- B. Zvláštní ustanovení pro zboží**
- C. Zvláštní ustanovení pro služby**
- D. Právo na odstoupení**
- E. Stížnosti, řešení sporů a soudní příslušnost**

A. Všeobecná ustanovení

I. Rozsah platnosti

1. Následující prodejní podmínky platí pro všechny náhradní díly a příslušenství pro autobusy Mercedes-Benz a Setra a ostatní příslušenství („zboží“) a zpoplatněné informační a telematické služby („služby“) zakoupené přes online objednávkový systém OMNIplus ON commerce společnosti **EvoBus Česká republika s.r.o.**, sídlem Praha 6 – Ruzyně, Na Hůrce 211/10, PSČ 16100, Česká republika („EvoBus“).

2. Pokud uživatelské podmínky služby OMNIplus ON („podmínky používání“) obsahují odlišné ustanovení, má toto ustanovení přednost před obchodními podmínkami.

3. Jiné všeobecné obchodní podmínky zákazníka neplatí, pokud společnost EvoBus nevyjádřila výslovný souhlas s těmito odlišnými podmínkami. Toto nepřijetí platí i v případě, že zákazník v potvrzení objednávky uvede své vlastní všeobecné obchodní podmínky nebo nákupní podmínky.

II. Uzavření smlouvy a proces objednávky

1. Objednávka zákazníka představuje nabídku určenou společnosti EvoBus k uzavření kupní smlouvy.

2. Objednávkový proces zahrnuje tyto kroky:
V prvním kroku si zákazník zvolí požadované zboží (v OMNIplus eShopu) nebo služby a vozidla, pro které by chtěl službu objednat (v internetovém obchodě pro digitální služby). V druhém kroku si může zákazník zvolit způsob platby a u zboží také dodací adresu a způsob odeslání. Před dokončením objednávkového procesu kliknutím na ikonu „Závazně objednat“ může zákazník všechny zadané údaje ještě jednou zkontrolovat a popř. opravit. Před dokončením objednávkového procesu se zobrazí obchodní podmínky, které lze vytisknout ve formátu souboru.

3. Pokud zákazník odešle objednávku, obdrží sdělení, které potvrzuje doručení objednávky a uvádí její podrobnosti (potvrzení objednávky). Toto potvrzení objednávky nepředstavuje přijetí nabídky, ale má kupujícího informovat, že byla jeho objednávka doručena prodejci.

4. Kupní smlouva vzniká při nákupu zboží až v okamžiku, kdy společnost EvoBus odešle objednaný produkt. Kupní smlouva nevzniká na produkty ze stejné objednávky, které nebyly odeslány. Údaje objednávky a status objednávky k jednotlivému zboží lze v OMNIplus eshopu kdykoli zobrazit prostřednictvím funkce Historie objednávek.

Při objednání služeb dojde k uzavření kupní smlouvy až v okamžiku, kdy společnost EvoBus aktivuje službu. Po provedení aktivace obdrží zákazník sdělení od společnosti EvoBus.

III. Ceny

1. Údaje o cenách jsou v zásadě netto koncové ceny, k nimž je nutné přičíst zákonnou DPH, pokud tyto částky podléhají platbě DPH.

2. Je-li zákazník právnickou osobou veřejného práva, veřejnoprávním úřadem nebo podnikatelem, který při uzavření kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatně výdělečné činnosti, změní se kupní cena ve stejném poměru, jako se mění (katalogové) ceny společnosti EvoBus s připočtením DPH až do dne dodání.

3. Při koupi zboží navíc platí následující ustanovení:
a) Převážné náklady jsou uváděny a vypočteny podle zákazníkům zvoleného druhu přepravy a v závislosti na rozsahu zásičky s dodatečně uvedenými paušálními částkami. V jednotlivých případech může prodejce přepravní náklady vypočítat dodatečně podle skutečných výdajů. Tato informace se kupujícímu zobrazí před dokončením objednávky.

b) Výpočet ceny za výměnu v případě výměny předpokládá, že vyměňovaný agregát nebo díl je kompletní, to znamená, že odpovídá rozsahu dodávky repasovaného agregátu nebo dílu a že nevykazuje žádné fyzické poškození (např. vlivem nehody, mrazu nebo požáru).

c) Speciální balení jsou odebírána zpět za obecně definované výkupní ceny společnosti EvoBus za jednotlivé obalové materiály.

4. Uvedené ceny za služby jsou konečné ceny za právo využívat služby pro vybrané vozidlo po sjednanou dobu. Při koupi služeb nejsou účtovány žádné přepravní náklady.

5. Všechny ceny uvedené na internetových stránkách, v katalogích, prospektech nebo v potvrzení objednávky od společnosti EvoBus jsou však s výhradou možných překlepů, tiskových nebo početních chyb, mohou být změněny a jsou nezávazné.

B. Zvláštní ustanovení pro zboží

Následující ustanovení platí pro koupi náhradních dílů a příslušenství pro autobusy Mercedes-Benz a Setra a ostatního příslušenství (nesouvisejícího s vozidlem).

I. Platba

1. Kupní cena a ceny za doplňkové služby jsou splatné při odeslání zboží a zaslání faktury k úhradě.

2. Zákazník může provést protizápočet vůči nárokům společnosti EvoBus pouze v případě, že je protinárok zákazníka nesporný anebo existuje právní nárok. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou protinároky zákazníka vyplývající ze stejné kupní smlouvy. Zástavní právo může uplatnit jen v případě, pokud se zakládá na nárocích vyplývajících ze stejného smluvního vztahu.

II. Způsob dodání

1. Všeobecné údaje o dostupnosti, odeslání nebo doručení zboží na internetové stránce OMNIplus ON commerce nepředstavují žádné závazné dodací termíny.

2. Pokud objednávka zboží obsahuje více položek, mohou být jednotlivé položky odeslány samostatně, pokud to je pro zákazníka přijatelné. Případné vznikající přepravní náklady jsou přitom zákazníkovi účtovány jen jednou.

3. Výrobce si po dobu trvání dodávek vyhrazuje právo na konstrukční a tvarové změny, odchylky barevnosti a změny obsahu dodávek, pokud jsou tyto změny či odchylky s ohledem na zájmy společnosti EvoBus únosné pro zákazníka. Pokud společnost EvoBus nebo výrobce používá k označení objednávky nebo objednaného předmětu prodeje značky nebo číselné údaje, nevyplývají z nich žádná práva.

III. Výhrada vlastnického práva

1. Předmět koupě zůstává ve vlastnictví společnosti EvoBus až do úhrady vzniklé pohledávky vyplývající z kupní smlouvy. Je-li zákazník právnickou osobou veřejného práva, veřejnoprávním úřadem nebo podnikatelem, který při uzavření kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatně výdělečné činnosti, zůstává výhrada vlastnického práva platná i pro pohledávky společnosti EvoBus vůči zákazníkovi vyplývající z aktuálního obchodního vztahu až do úhrady pohledávek souvisejících s koupí. Na žádost zákazníka je společnost EvoBus povinna upustit podle svého uvážení od zástavního práva pro části kupní smlouvy, pokud hodnota předmětu koupě převyšuje veškeré s předmětem koupě související pohledávky o 20 % a pro zbývající pohledávky vyplývající z aktuálního obchodního vztahu existuje přiměřené zajištění jiným způsobem.

2. Po dobu trvání výhrady vlastnického práva nesmí zákazník disponovat předmětem koupě, ani ho na základě smlouvy poskytnout k užívání třetím stranám.

3. Pokud země, na jejímž území se předmět koupě nachází, nepřipouští výhradu vlastnického práva, avšak dovoluje společnosti EvoBus vyhrazení jiných práv u předmětu dodávky, pak může společnost EvoBus uplatnit všechna práva tohoto druhu. Zákazník je povinen provést na své náklady všechna opatření nutná k tomu, aby byla u předmětu koupě uplatněna a zachována výhrada vlastnického práva nebo jiné ekvivalentní právo.

IV. Odpovědnost za věcné vady

1. Nároky zákazníka z důvodu věcných vad se promlčí po jednom roce od dodání předmětu koupě, pokud je zákazník právnickou osobou veřejného práva, veřejnoprávním účelovým sdružením majetku nebo podnikatelem, který při uzavření smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti. V případě jiných zákazníků (spotřebitelů) se promlčí nároky zákazníka z důvodu věcných vad do dvou let od dodání předmětu koupě.

Další nároky zůstávají nedotčeny, pokud je společnost EvoBus právně odpovědná ze zákona nebo je dohodnuto jinak, zejména v případě poskytnutí záruky.

2. Má-li být provedeno odstranění vad, platí následující:

a) Nároky na odstranění vad může zákazník uplatnit u společnosti EvoBus nebo u jiných podniků schválených výrobcem pro péči o předmět koupě; přičemž v posledním případě musí zákazník společnost EvoBus neprodleně informovat, pokud bylo první odstranění vad neúspěšné. V případě ústních reklamací musí být zákazníkovi předáno písemné potvrzení o doručení oznámení.

b) Na díly namontované za účelem odstranění vad může zákazník uplatnit nároky vyplývající z odpovědnosti za věcné vady, a to až do uplynutí promlčecí lhůty související s předmětem koupě.

c) Vyměněné díly přechází do vlastnictví společnosti EvoBus.

3. Promlčecí lhůty uvedené v odstavci 2 a) a b) neplatí pro škody vzniklé v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného porušení povinností ze strany společnosti EvoBus, jejich zákonných zástupců nebo zaměstnanců a v případě ztráty života, tělesného poškození nebo újmy na zdraví.

4. Jestliže bude společnost EvoBus povinna nahradit škodu způsobenou v důsledku porušení právních ustanovení z lehké nedbalosti, je odpovědnost společnosti EvoBus omezena takto:

Odpovědnost vzniká pouze tehdy, dojde-li k porušení významných povinností, které jsou nedílnou součástí smlouvy, zejména těch, které jsou v souladu s duchem a účelem kupní smlouvy společnosti EvoBus uloženy, nebo jejichž splnění je předpokladem pro řádné a náležité plnění kupní smlouvy, a na jejichž plnění se Zákazník zpravidla spoléhá a spoléhat může. Tato odpovědnost je omezena na typické škody předvídatelné při uzavření smlouvy.

Osobní odpovědnost zákonných zástupců, zmocněnců a zaměstnanců společnosti EvoBus za škody způsobené jejich lehkou nedbalostí je vyloučena.

Pro výše uvedené omezení záruky a výše uvedené vyloučení záruky platí odstavec 3 této části.

5. Bez ohledu na zavinění společnosti EvoBus zůstává případná odpovědnost společnosti EvoBus při podvodném utajení vady, převzetí záruky nebo rizika při nákupu a podle zákona o odpovědnosti za výrobek nedotčena.

V. Odpovědnost za další škody

1. Ostatní nároky zákazníka, které nejsou upraveny v části IV. Odpovědnost za věcné vady, podléhají obecné promlčecí lhůtě.

2. Pro ostatní nároky na odškodnění uplatňované vůči společnosti EvoBus platí ustanovení v části IV. Odpovědnost za věcné vady, ve smyslu odstavce 4 a 5.

C. Zvláštní ustanovení pro služby

Níže uvedená ustanovení platí pro všechny objednávky zákazníka za účelem získání zpoplatněného oprávnění k využití informačních a telematických služeb OMNIplus ON. Platí jak pro zakoupení, tak i pro prodloužení platnosti těchto služeb.

I. Poskytování služeb, platnost

1. Zakoupením služeb je zákazník oprávněn využívat příslušné služby. Služby jsou poskytovány společností EvoBus. Využívání služeb zákazníkem podléhá uživatelským podmínkám pro digitální služby OMNIplus ON (dále souhrnně nazývány „podmínky používání“).

2. Zákazník může užívat Služby po dobu sjednanou pro jedno jediné vozidlo. Společnost EvoBus je oprávněna informovat zákazníka e-mailem o blížícím se konci platnosti služeb.

II. Platba

1. Kupní cena je splatná po aktivaci služeb a zaslání faktury k platbě.

2. Pokud zákazník zakoupí služby jako podnikatel, který při uzavření smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti, nebo jako právnická osoba, mohou být na platby uvaleny sražkové daně, které musí být zákazníkem uhrazeny místním daňovým úřadům.

III. Předčasné ukončení

1. Pokud zákazník (a) aplikaci vymaže v souladu s odstavcem 1.4.6 podmínek používání, (b) deaktivuje služby v souladu s odstavcem 1.4.7 podmínek používání, (c) nechá odpojit své vozidlo v souladu s odstavcem 1.5.3 podmínek používání, (d) vypoví služby v souladu s odstavcem 1.8.3 podmínek používání nebo (e) změní adresu podle odstavce 1.8.4 podmínek používání, nemá zákazník nárok na (poměrné) vrácení poplatků, které zákazník uhradil za příslušné služby.

2. Pokud společnost EvoBus (a) zablokuje služby v souladu s odstavcem 1.7.2 podmínek používání nebo (b) ukončí poskytování služeb v souladu s odstavcem 1.8.5 podmínek používání ze závažného důvodu, nemá zákazník nárok na (poměrné) vrácení poplatků, které zákazník uhradil za příslušné služby.

3. Pokud zákazník (a) vypoví služby v souladu s odstavcem 1.8.3 podmínek používání, protože zrušil kupní nebo leasingovou smlouvu na nové vozidlo nebo (b) vypoví služby ze závažného důvodu v souladu s odstavcem 1.8.5 podmínek používání, pak budou poplatky uhrazené zákazníkem za příslušné služby společnosti EvoBus vráceny v poměrné výši za období od data odstoupení nebo účinnosti výpovědi až po dohodnutý konec platnosti.

IV. Stížnosti na služby

1. Zákazník se může v případě dotazů a stížností k placeným službám obrátit na následující pobočky uvedené pod bodem E.1.

2. Pokud společnost EvoBus neposkytuje služby v souladu s podmínkami používání, pak jsou poplatky uhrazené zákazníkem za příslušné služby za příslušné časové období vráceny v poměrné výši. Další právní nároky zákazníka zůstávají nedotčeny.

Upozornění: V souladu s popisem v podmínkách používání (zde zejména v odstavci 1.4.9 podmínek používání), může u služeb dojít k omezení, nepřesnosti, poruchám a rušení. Kromě toho se služby mohou změnit tak, jak je popsáno ve smlouvě mezi zákazníkem a společností EvoBus (zejména podle odstavce 1.4.11 podmínek používání).

3. Z popisu služeb v příslušných podmínkách používání nevyplyvá žádná záruka ani objektivní riziko pořízení věci.

4. Tato část IV. se nevztahuje na nároky na náhradu škody. Ty podléhají ustanovením v části V. Ručení.

V. Odpovědnost za škodu

1. Pokud je společnost EvoBus na základě platného práva povinna nést odpovědnost za škodu, která byla způsobena lehkou nedbalostí, je odpovědnost společnosti EvoBus omezena následujícím způsobem: společnost EvoBus je odpovědná pouze za porušení podstatných povinností v souvislosti s používáním služeb, zejména takových povinností, které společnost EvoBus má na základě obsahu a účelu podmínek používání, nebo které jsou nutným předpokladem pro řádné poskytování služeb, na jejichž plnění ze strany společnosti EvoBus zákazník pravidelně spoléhá nebo smí spoléhat. Takové náhrady za ručení se omezují na typickou předvídatelnou škodu v době vstupu podmínek používání služeb v platnost.

Pokud je zákazník podnikatelem, který při uzavírání podmínek používání jedná v rámci výkonu své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti, platí totéž pro škody způsobené hrubou nedbalostí, ne ale při hrubé nedbalosti zaviněné zákonnými zástupci nebo vedoucími pracovníky společnosti EvoBus.

2. Nezávisle na zavinění ze strany společnosti EvoBus zůstává nedotčena případná odpovědnost ze strany společnosti EvoBus z převzetí záruky nebo rizika pořízení věci a podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nebo podle jiných aplikovatelných zákonů týkajících se odpovědnosti za výrobek.

3. Osobní odpovědnost zákonných zástupců, zmocněnců a zaměstnanců společnosti EvoBus za škody způsobené jejich lehkou nedbalostí je vyloučena. U škod způsobených hrubou nedbalostí (s výjimkou škod způsobených zákonnými zástupci a vedoucími zaměstnanci) platí omezení odpovědnosti upravené v této souvislosti pro společnost EvoBus.

4. Omezení záruk v této části neplatí při újmě na zdraví, tělesné újmě a v případech s následkem smrti.

D. Právo na odstoupení

Následující právo na odstoupení od smlouvy **platí jen pro spotřebitele**. Spotřebitel je fyzická osoba, která uzavírá právně závaznou smlouvu pro účely, které nejsou primárně přičitatelné podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti. Prodej spotřebiteli přes OMNIplus ON commerce se uskutečňuje pouze ve vztahu k jinému příslušenství (nesouvisejícímu s vozidlem), zejména merchandisingové zboží.

I. Poučení o odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit do 14 dnů od této smlouvy bez uvedení důvodu. Lhůta na odstoupení činí čtrnáct dní ode dne, kdy jste Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není přepravcem, převzali do vlastnictví poslední zboží.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení, musíte nás (EvoBus Česká republika s.r.o., zastoupena: Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Nizozemsko, e-mail: OMNIplusON.cze@cac.mercedes-benz.com) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat prostřednictvím jasného prohlášení (např. prostřednictvím dopisu zasláného poštou nebo e-mailem). Za tímto účelem můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v příloze těchto prodejních podmínek, který však není povinně předepsán. Ke splnění lhůty pro odstoupení stačí, abyste své sdělení o uplatnění práva na odstoupení odeslali před uplynutím této lhůty.

II. Účinky odstoupení

Jestliže odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vaší volby jiného druhu dodání, než je ten nejlevnější nabízený způsob standardního dodání), bez zbytečného prodloužení a v každém případě nejpozději 14 dní ode dne, kdy budeme informováni o Vašem rozhodnutí od této smlouvy odstoupit. Tuto náhradu zaplatíme stejným způsobem platby, který jste použili v počáteční transakci, pokud s Vámi nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě Vám však nebudou v důsledku této náhrady účtovány žádné další poplatky. Můžeme zadržet vrácení platby, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud neposkytnete doklad o zpětném zaslání zboží, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte v každém případě neprodleně zaslat zpět nebo předat nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jste nás informovali o odstoupení od této smlouvy (na adresu EvoBus Česká republika s.r.o., Praha 6 - Ruzyně, Na Hůrce 211/10, PSČ 16100). Lhůta je zaručena, pokud zboží odešlete před uplynutím lhůty čtrnácti dnů. Náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy. Případnou ztrátu hodnoty zboží musíte uhradit pouze tehdy, jestliže byla tato ztráta hodnoty způsobena Vaší manipulací se zbožím za účelem ověření jeho stavu, vlastností a funkce.

plnění pro dodání předmětu koupě výrobní závod, v případě předmětu koupě vyrobeného mimo Evropu německý výdejní sklad.

2. Pokud je zákazník podnikatel, je výlučným sídlem soudu pro otázky všech současných i budoucích nároků, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, Praha. Společnost EvoBus je oprávněna podat žalobu i v sídle zákazníka.

3. Stejná soudní příslušnost se uplatní i v případě, pokud zákazník nepodléhá obecné místní příslušnosti, pokud změnil své tuzemské sídlo nebo obvyklé bydliště po uzavření smlouvy, nebo pokud jeho sídlo nebo obvyklé bydliště není v době podání žaloby známo. V ostatních případech platí v případě nároků uplatňovaných společnostmi EvoBus vůči zákazníkovi místo soudu podle bydliště zákazníka.

4. Na podmínky vzájemného vztahu mezi zákazníkem a společností EvoBus se aplikuje právo Německé spolkové republiky.

5. Úmluva OSN ze dne 11. dubna 1980 o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

5. Adresa pro účely doručování:

EvoBus Česká republika, Praha 6 - Ruzyně, Na Hůrce 211/10, PSČ 16100, Česká republika.

III. Informace o online řešení sporů

Evropská komise vytvořila internetovou platformu pro online řešení sporů (tzv. „platforma ODR“). Platforma ODR slouží jako kontaktní místo mimosoudního řešení sporů týkajících se smluvních závazků, které vyplývají z kupních smluv uzavřených on-line. Platformu ODR najdete pod tímto odkazem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Příloha: vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

E. Stížnosti, řešení sporů a soudní příslušnost

Níže uvedená ustanovení platí pro veškeré zboží a služby zakoupené přes online internetový obchod OMNIplusON Commerce společnosti EvoBus.

I. Reklamacce

Kupující se může v případě dotazů a stížností týkajících se dodaného zboží nebo služeb obrátit na následující místa:

Connectivity Support (pro aktivaci nebo v případě dotazů ke smlouvě/změn smlouvy):

EvoBus Česká republika s.r.o.
Na Hůrce 211/10
161 00 Praha 6 - Ruzyně
Česká republika
bus-connect-cesko@daimler.com
Tel. +420 733 627 638

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)
OMNIplusON.cze@cac.mercedes-benz.com
Tel. 00 800 4020 4020 *

*Volání z pevné sítě zdarma, náklady na hovory z mobilní sítě se mohou lišit.

Informace týkající se dostupnosti podpory získáte na zákaznickém portálu.

Zákaznický portál: www.omniplus-on.com

II. Místo plnění, soudní příslušnost a rozhodné právo

1. Je-li zákazník právnická osoba veřejného práva, veřejnoprávní účelové sdružení majetku nebo podnikatel, který při uzavření smlouvy vykonává svou podnikatelskou nebo samostatně výdělečnou činnost, je místem