



**Allmänna affärsvillkor för EvoBus Sverige AB för  
försäljning av varor och tjänster via OMNIplus ON commerce  
– Försäljningsvillkor OMNIplus ON commerce –**

**Följande försäljningsvillkor gäller för produkter och tjänster från  
EvoBus Sverige AB köpta via OMNIplus ON commerce.**

**Innehåll:**

- A. Allmänna bestämmelser**
- B. Särskilda bestämmelser för varor**
- C. Särskilda bestämmelser för tjänster**
- D. Ångerrätt**
- E. Klagomål, tvistlösning och jurisdiktionsort**

**A. Allmänna bestämmelser**

**I. Giltighetsområde**

1. Följande försäljningsvillkor gäller för alla reservdelar och tillbehör för Mercedes-Benz och Setra bussar, samt övriga tillbehör ("varor") och avgiftspliktiga informations- och telematiktjänster ("tjänster"), köpta via onlinebeställningssystemet OMNIplus ON commerce EvoBus Sverige AB, Lasarettsgatan 30, 574 40 Vetlanda, Sverige, ("EvoBus").
2. I den utsträckning användarvillkoren för OMNIplus ON ("användarvillkor") innehåller en avvikande bestämmelse har denna företräde framför försäljningsvillkoren.
3. Övriga villkor för kunden gäller inte, även om EvoBus inte uttryckligen har invänt mot dem. Detta icke-erkännande gäller även om kunden i sin uppdragsbekräftelse hänvisar till sina egna allmänna affärs- eller köpvillkor.

**II. Avtalsingående och beställningsprocess**

1. Kundens beställning utgör ett erbjudande till EvoBus om att ingå ett köpeavtal.
2. Beställningsförloppet omfattar följande steg:  
I det första steget väljer kunden önskade varor (i OMNIplus eShop) eller tjänst och för vilka fordon kunden vill boka tjänsten (i Store för digitala tjänster). I det andra steget kan kunden välja betalningssätt och vid beställning av varor även leveransadress och leveransmetod. Innan kunden avslutar beställningsprocessen genom att klicka på knappen "avgiftspliktig beställning" kan kunden kontrollera all information igen och korrigera vid behov. Försäljningsvillkoren visas vid avslutandet av beställningsförloppet och finns också tillgängliga i filformat för utskrift.
3. När kunden gjort en beställning får denne ett meddelande som bekräftar beställningen och specificerar den (beställningsbekräftelse). Denna orderbekräftelse utgör inte ett accepterande av erbjudandet utan informerar endast köparen om att beställningen har mottagits av återförsäljaren.
4. Vid köp av varor upprättas ett köpeavtal först när EvoBus levererar den beställda produkten. För produkter i en och samma beställning som inte skickas upprättas inget köpeavtal. Beställningsuppgifter och beställningsstatus för varor finns alltid tillgängliga via funktionen beställningshistorik i OMNIplus eShop.  
Vid beställning av tjänster upprättas köpeavtalet först när EvoBus aktiverar tjänsten. Kunden får ett meddelande av EvoBus då tjänsten aktiverats.

**III. Priser**

1. Priserna är i grunden slutpriser netto plus moms, såvitt moms ska läggas på beloppen.
2. Om kunden enligt offentlig rätt är en offentligrättslig juridisk person, ett offentligrättsligt organ eller en företagare som när avtalet sluts handlar i sin yrkesmässiga roll eller som egenföretagare ändras köpeskillingen i samma proportion som EvoBus listpris plus moms ändras fram till leveransdagen.
3. Dessutom gäller följande för inköp av varor:
  - a. Fraktkostnaderna kommer att anges och beräknas utifrån det fraktsätt kunden valt och beroende av försändelsens storlek, i enlighet med fasta priser. I enskilda fall är det möjligt för återsäljaren att i efterhand reglera fraktkostnaderna i enlighet med den faktiska kostnaden. Detta kommer att visas för köparen innan beställningen slutförs.

- b. Beräkningen av ett bytespris i bytesförfarandet kräver att det ersatta aggregatet eller den ersatta delen är komplett, dvs. att detta motsvarar leveransomfånget för det renoverade aggregatet eller delen och att det inte föreligger några allvarliga skador (t.ex. på grund av olycka, frost eller eld).
- c. Specialförpackningar tas tillbaka till EvoBus enligt de inlösenbelopp som fastslags för de enskilda förpackningsmaterialen.
4. Priserna för tjänsterna är slutpriser för rätten att använda tjänsterna för ett valt fordon under den överenskomna löptiden. Vid köp av tjänster utgår inga fraktkostnader.
5. Alla prisuppgifter på internetsidorna, i kataloger, broschyrer och i EvoBus beställningsbekräftelse anges dock med förbehåll för eventuella skriv-, tryck- eller räknefel och ska betraktas som frivilliga och icke-bindande.

**B. Särskilda bestämmelser för varor**

Följande bestämmelser gäller för köp av reservdelar och tillbehör till Mercedes-Benz och Setra bussar samt övriga (ej fordonsrelaterade) tillbehör.

**I. Betalning**

1. Köpriset och priset för sidotjänster betalas då varan skickats och fakturan översänts.
2. Kunden kan endast avstå krav från EvoBus om motkravet från kunden är obestritt eller en juridiskt giltig titel föreligger. Detta gäller inte för motkrav från kunden i samma köpeavtal. En kvarstad kan endast göras gällande i den utsträckning den bygger på krav i samma avtalsförhållande.

**II. Leverans**

1. Allmänna uppgifter på webbplatsen OMNIplus ON commerce om tillgänglighet, frakt eller leverans av varor utgör inte bindande leveransdatum.
2. Delleveranser av varor vid beställning av flera varor får ske, förutsatt att detta är rimligt för kunden. Kunden debiteras bara en gång för fraktkostnader, i den mån sådana uppstår.
3. EvoBus har rätt att införa konstruktions- och designändringar, avvikande färgnyanser och förändrad leveransomfattning, under förutsättning att dessa förändringar och avvikelser är rimliga ur ett kundperspektiv. EvoBus eller tillverkaren kan använda beteckningar eller sifferuppgifter för beställning eller för en beställd produkt utan att några anspråk kan göras utifrån detta.

**III. Äganderättsförbehåll**

1. EvoBus behåller äganderätten till köpeobjekt till dess att betalning har erlagts för de fordringar som tillkommer EvoBus enligt köpeavtalet. Om kunden är en offentligrättslig juridisk person, ett offentligrättsligt organ eller en företagare som när avtalet sluts handlar i sin yrkesmässiga roll eller som egenföretagare, kvarstår äganderättsförbehållet även för fordringar som EvoBus har gentemot kunden från den löpande affärsrelationen ända till dess att betalning har erlagts för de fordringar som tillkommer EvoBus i samband med köpet. På kundens begäran är EvoBus efter eget val skyldigt att avstå från äganderättsförbehållet för delar av köpeobjektet om värdet på köpeobjektet med 20 % överstiger samtliga fordringar som är förbundna med köpeobjektet och om övriga fordringar från den löpande affärsrelationen är tillräckligt skyddade på annat sätt.
2. Så länge äganderättsförbehållet består får kunden varken förfoga över köpeobjektet eller i avtal med tredje part rätt att använda det.
3. Om det land inom vars område köpeobjektet finns inte tillåter äganderättsförbehållet, men tillåter EvoBus att förbehålla sig andra rättigheter till det levererade föremålet, så kan EvoBus utöva alla rättigheter av detta slag. Kunden är skyldig att på egen bekostnad vidta alla åtgärder som krävs för att äganderättsförbehållet eller en annan rätt till köpeobjekten i dess ställe ska börja gälla eller upprätthållas.

#### IV. Ansvar för materialfel

1. Kundanspråk på grund av materiella fel preskriberas ett år efter leveransen av köpeobjektet, om kunden är en offentligrättslig juridisk person, ett offentligrättsligt organ eller en företagare som när avtalet sluts handlar i sin yrkesmässiga roll eller som egenföretagare. För andra kunder (konsumenter) preskriberas kundanspråket på grund av materiella fel två år efter leveransen av köpeobjektet. Ytterligare anspråk ska förbli opåverkade i den utsträckning EvoBus är ansvariga enligt lag eller om något annat avtalats, i synnerhet i händelse av att en garanti utfärdats.
2. Om fel ska avhjälpas gäller följande:
  - a. Kunden kan göra anspråk på felavhjälpning hos EvoBus eller ett annat företag som tillverkaren har utsett för ändamålet; i det senare fallet ska kunden omedelbart informera EvoBus om den första felavhjälpningen inte skulle lyckas. Vid muntliga tillkännagivanden om anspråk måste kunden få en skriftlig bekräftelse om att tillkännagivandet inkommit.
  - b. För avhjälpande av fel i monterade delar kan kunden åberopa felansvar enligt köpeavtalet ända till dess att köpeobjektets reklamationsperiod har gått ut.
  - c. Utbyta delar övergår i EvoBus ägo.
3. Preskriptionsförkortningen i punkt 2 a) och b) gäller inte för skador som uppkommer till följd av grovt försumlig eller uppsätlig överträdelse av plikterna hos EvoBus, dess juridiska ombud eller agenter, samt skada på liv, lem eller hälsa.
4. Om EvoBus enligt rättsliga bestämmelser är ansvariga för skador genom ringa vårdslöshet i enlighet med tillämpliga lagar är ansvaret begränsat enligt följande:

Ansaret består endast vid åsidosättande av väsentliga avtalsmässiga förpliktelser, t.ex. sådana som enligt köpeavtalets innehåll och syfte ska påläggas EvoBus eller vars uppfyllande utgör en förutsättning för att avtalet över huvud taget ska kunna genomföras på föreskrivet sätt och vars efterlevnad kunden rimligen litar på och ska kunna förlita sig på. Detta ansvar är begränsat till typiska skador som kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående.

Inget personligt ansvar kan påläggas juridiska företrädare, agenter och företagsanställda hos EvoBus för skador som dessa orsakar genom ringa oaksamhet.

För den ovan nämnda ansvarsbegränsningen och undantaget från ansvar gäller punkt 3 i detta avsnitt i tillämpliga delar.
5. Oberoende av huruvida EvoBus bär skuld kvarstår ett eventuellt rättsligt ansvar för EvoBus i de fall ett fel uppsätligt förtigits, ansvaret härrör från övertagen garantiutfästelse eller fullgörelseskyldighet eller gäller i enlighet med produktansvarslagen.

#### V. Ansvar för övriga skador

1. Övriga kundanspråk, som inte är reglerade i avsnitt IV. Ansvar för materiella brister preskriberas i enlighet med den regelbundna preskriptionsperioden.
2. För övriga skadeståndsanspråk mot EvoBus gäller bestämmelserna i avsnitt IV. Ansvar för materialfel, punkt 4 och 5 i tillämpliga delar.

#### C. Särskilda bestämmelser för tjänster

Följande bestämmelser gäller alla kundbeställningar rörande förvärf av de avgiftspliktiga rättigheterna att använda OMNIplus ON informations- och telematik tjänster. De gäller såväl köp av dessa tjänster som förlängning av deras löptid.

##### I. Tillhandahållande av tjänster, löptid

1. Vid köp av de tjänsterna har kunden också rätt att använda dem. Tjänsterna tillhandahålls av EvoBus. Kundens användning av tjänsterna lyder under användarvillkoren för OMNIplus ON digitala tjänster (i det följande gemensamt kallat "användarvillkor").
2. Kunden får använda tjänsterna för ett enskilt fordon under den löptid som avtalats med EvoBus. EvoBus har rätt att informera kunden via e-post om att löptiden håller på att gå ut.

#### II. Betalning

1. Köppriset debiteras efter att tjänsten aktiverats och en faktura skickats.
2. Skulle kunden köpa tjänsten som företagare, som när avtalet sluts handlar i sin yrkesmässiga roll eller som egenföretagare, eller som

juridisk person, kan betalningarna vara föremål för källskatt, som kunden ska betala in till de lokala skattemyndigheterna.

#### III. Förtida avslutande

1. Skulle kunden (a) radera appen enligt I.4.6 i användarvillkoren, (b) avaktivera tjänsten enligt I.4.7 i användarvillkoren, (c) koppla från sitt fordon enligt I.5.3 i användarvillkoren, (d) säga upp tjänsten enligt I.8.3 i användarvillkoren, eller (e) ändra sin hemvist enligt I.8.4 i användarvillkoren, kan kunden inte göra anspråk på (proportionell) återbetalning av de avgifter kunden betalat för den relevanta tjänsten.
2. Skulle EvoBus (a) spärra tjänsten enligt I.7.2 i användarvillkoren, eller (b) på goda grunder avsluta tjänsten enligt I.8.5 i användarvillkoren, kan kunden inte göra anspråk på (proportionell) återbetalning av de avgifter kunden betalat för den relevanta tjänsten.
3. Skulle kunden a) säga upp tjänsten i enlighet med paragraf I.8.3 i användarvillkoren, eftersom kunden har återkallat köp- eller leasingavtalet för ett nytt fordon, eller b) av väsentliga skäl säga upp tjänsten i enlighet med paragraf I.8.5 i användarvillkoren, då ersätts kunden proportionerligt för de avgifter som denne betalat till EvoBus för relevanta avgiftspliktiga tjänster, från dagen för ikraftträdandet av uppsägningen fram till den slutpunkt för löptiden man kommit överens om.

#### IV. Klagomål på tjänsterna

1. Kunden kan vända sig till de under E.I nämnda ställena med frågor om och klagomål på avgiftspliktiga tjänster.
2. Om EvoBus inte tillhandahåller de avgiftspliktiga tjänster som kunden köpt i enlighet med användarvillkoren, ska kunden, i proportion till den tid som gått, ersättas för de avgifter denne redan betalat in. Ytterligare rättsliga krav från kunden förblir opåverkade. Observera: Som beskrivs i användarvillkoren (särskilt avsnitt I.4.9) kan tjänsterna vara föremål för begränsningar, oriktigheter, försämringar och störningar. Tjänsterna kan dessutom ändras, vilket beskrivs i avtalet mellan kunden och EvoBus (särskilt i avsnitt I.4.11 i användarvillkoren).
3. Beskrivningen av tjänsterna i användarvillkoren ger inte upphov till någon garanti, eller en strikt inköpsrisk.
4. Detta avsnitt IV gäller inte skadeståndsanspråk. Dessa lyder under avsnitt V. Ansvar.

#### V. Ansvar

1. I händelse av att EvoBus är ansvarig för skador genom ringa vårdslöshet i enlighet med tillämpliga lagar är ansvaret begränsat enligt följande: Ansvar föreligger endast om det brutits mot väsentliga skyldigheter som följer av användning av tjänsterna, särskilt de som åläggs EvoBus i enlighet med andemeningen och syftet med villkoren för användning eller vars prestation är en förutsättning för ett korrekt utförande av tjänsterna, där kunden regelbundet förlitar sig och borde kunna förlita sig på att EvoBus uppfyller dessa skyldigheter. Detta ansvar är begränsat till typiska skador, förutsebara vid tidpunkten för godkännandet av användarvillkoren.

Om kunden är ett företag som agerar å yrkets vägnar när användarvillkoren upphör gäller detsamma även för skador som uppstått på grund av grov oaksamhet, men inte vid grov oaksamhet på grund av företrädare eller personer i ledande ställning hos EvoBus.
2. Oavsett frågan om fel, ska detta inte hindra ansvar för EvoBus om EvoBus har lämnat en garanti eller accepterat en förvärdad risk i enlighet med den tyska produktansvarslagen (ProdHaftG) eller andra tillämpliga lagar om produktansvar.
  3. Inget personligt ansvar kan påläggas juridiska företrädare, agenter och företagsanställda hos EvoBus för skador som dessa orsakar genom ringa oaksamhet. Med undantag för juridiska ombud och befattningshavare hos EvoBus ska sådana begränsningar även gälla för skador till följd av grov oaksamhet som orsakats av EvoBus ställföreträdande agenter och anställda.
  4. De ansvarsbegränsningar som anges i detta avsnitt gäller inte i händelse av dödsfall eller personskada.

#### D. Ångerrätt

Den följande ångerrätten **gäller endast för konsumenter**. En konsument är en fysisk person som gör en juridiskt bindande affär för syften som inte främst kan hänföras till personens kommersiella

eller självständiga yrkesarbete. En försäljning till en konsument via OMNIplus ON commerce sker bara rörande övriga (ej fordonsrelaterade) tillbehör, i synnerhet merchandise-artiklar.

#### I. Information om ångerrätt

Du har rätt att inom 14 dagar frånträda detta avtal utan att uppge något skäl.

Ångerfristen är 14 dagar och löper från och med den dag då du eller en av dig utsedd tredje part som inte är transportör har tagit den sista varan i besittning.

Om du vill utöva din ångerrätt ska du skicka oss (EvoBus Sverige AB, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. box 1456, 6201 BL Maastricht, Nederländerna, e-post OMNIplusON.swe@cac.mercedes-benz.com) ett klart och tydligt meddelande (t.ex. ett skrivet brev avsänt per post eller e-post) om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kan använda den i försäljningsvillkoren bifogade mallen för ångerblankett, men det är inget krav. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar meddelandet om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen har gått ut.

#### II. Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar som vi har fått från dig, bland dem också leverans-kostnader (med undantag för extra leveranskostnader till följd av att du har valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans som vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. För denna återbetalning kommer vi att använda samma betalningsmedel som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen har kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Vi får hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har styrkt att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska omedelbart, och i varje fall senast inom 14 dagar från att du meddelat oss om att du frånträtt detta avtal, skicka tillbaka eller överlämna varorna till oss (EvoBus Sverige AB, Lasarettsgatan 30, 574 40 Vetlanda, Sverige). Fristen ska anses ha iakttagits om du skickar varorna innan fristen på 14 dagar har gått ut. Du bär själv kostnaden för återsändandet av varan. Du hålls endast ansvarig för varornas minskade värde om denna värdeminskning är en följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att förvissa sig om varornas beskaffenhet, egenskaper och funktion.

#### II. Ort för fullgörande, jurisdiktionsort och tillämplig rätt

1. Om kunden enligt offentlig rätt är en offentligrättslig juridisk person, ett offentligrättsligt organ eller en företagare som när avtalet sluts handlar i sin yrkesmässiga roll eller som egenföretagare, är uppfyllelse-orten för leveransen av produkten tillverkarens anläggning, vid en utanför Europa tillverkad produkt är uppfyllelseorten den svenska depån.
2. Om kunden är en företagare är den exklusiva jurisdiktionsorten för alla nuvarande och framtida anspråk som härrör från eller sker i samband med detta avtalsförhållande Malmö. EvoBus har rätt att göra stämningar även där kunden har sitt säte.
3. Samma jurisdiktionsort gäller för en inhemsk kund om denne saknar allmän jurisdiktionsort i landet, om denne efter avtalsingåendet flyttar sin hemvist eller sin vanliga uppehållsort utomlands eller om dennes hemvist eller vanliga uppehållsort inte är känd vid tidpunkten då klagan väcks. I övrigt gäller kundens hemvist som jurisdiktionsort om EvoBus väcker anspråk gentemot kunden.
4. Förhållandet mellan kunden och EvoBus styrs och tolkas i enlighet med lagar i Sverige.
5. Förenta nationernas konvention från den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas.
6. Kontaktadress:  
EvoBus Sverige AB  
Domicile and Court of Registry: Vetlanda, Sweden  
Commercial Register No.: 556538-1570  
Chairman of the Supervisory Board: Roman Biondi  
Board of Management: Martin Hink

#### III. Information om tvistlösning online

EU-kommissionen har skapat en internetplattform för tvistlösning online (den s.k. "ODR-plattformen"). ODR-plattformen är ett verktyg för att utanför domstol lösa avtalstvister som kan uppstå ur online-köpeavtal. Du kommer till ODR-plattformen genom att klicka på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### Bilaga: Ångerblankett

#### E. Klagomål, tvistlösning och behörig domstol

Följande bestämmelser gäller för alla varor och tjänster som köpts via EvoBus onlineaffär OMNIplusON Commerce.

#### I. Reklamationer

Vid frågor och reklamationer avseende den/de levererade varan/varorna eller tjänsterna kan kunden vända sig till följande ställe:

**Connectivity Support** (för aktivering eller frågor/ändringar i avtalet):

EvoBus Sverige AB  
Connectivity Support  
Lasarettsgatan 30  
574 40 Vetlanda  
Sverige  
bus-connect-sverige@daimler.com  
Tel. +46 3831 9663

#### OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance  
Center Maastricht N.V (CAC)  
OMNIplusON.swe@cac.mercedes-benz.com  
Tel. 00 800 4020 4020 \*

\*Gratis via det fasta nätet, kostnad kan utgå vid samtal via mobilnätet

I kundportalen anges vilka tider supporten är kontaktbar.

Kundportal: [www.omniplus-on.com](http://www.omniplus-on.com)