

**Condiciones generales de la contratación de EvoBus Ibérica, S.A. para la venta
de mercancías y servicios a través de OMNIplusON commerce
– Condiciones de venta OMNIplusON commerce –**

Las siguientes Condiciones de venta se aplican a las mercancías y servicios adquiridos a través de OMNIplus ON commerce de EvoBus Ibérica, S.A.

Contenido:

- A. Regulaciones generales**
- B. Regulaciones especiales para las mercancías**
- C. Regulaciones especiales para los servicios**
- D. Derecho de rescisión**
- E. Reclamaciones, resolución de litigios y jurisdicción**

A. Regulaciones generales

I. Ámbito de aplicación

1. Las siguientes Condiciones de venta se aplican a todas las piezas de recambio y accesorios para autobuses Mercedes-Benz y Setra, así como a otros accesorios («mercancías») y servicios de información y telemáticos de pago («Servicios») adquiridos a través del sistema de pedidos en línea OMNIplus ON commerce de EvoBus Ibérica, S.A. (Sociedad Unipersonal), con domicilio social en Polígono Industrial de Vallegón, s/n, 39709 Sámano (Cantabria), y NIF A-39427547, sito en C/ Mar Egeo, 2, Polígono Industrial San Fernando de Henares, 28830 (Madrid) («EvoBus»).
2. En la medida en que las Condiciones de uso de OMNIplus ON («Condiciones de uso») contengan una disposición diferente, esta prevalecerá sobre las Condiciones de venta.
3. Otras condiciones generales de contratación del cliente no serán de aplicación, incluso aunque EvoBus no se oponga expresamente a ellas. Esta objeción se aplica aunque el cliente refiera a sus propias condiciones generales de contratación o condiciones de compra en su confirmación del pedido.

II. Contratación y proceso de pedido

1. El pedido del cliente constituye una oferta a EvoBus para concluir un contrato de compraventa.
2. El proceso de pedido incluye los siguientes pasos:
En el primer paso, el cliente elige las mercancías deseadas (en OMNIplus eShop) o los servicios y vehículos para los que desea reservar el servicio (en la tienda de servicios digitales). En el segundo paso, el cliente puede elegir el método de pago y, en caso de que se trate de mercancías, la dirección de entrega y el método de envío. Antes de completar el proceso de pedido haciendo clic en el botón «Pedido sujeto a pago», el cliente puede volver a comprobar todos los datos y corregirlos si es necesario. Las Condiciones de venta se visualizan antes de que finalice el proceso de pedido y pueden imprimirse en formato de fichero.
3. Cuando el cliente realiza un pedido, recibe un mensaje confirmando la recepción en el que se detallan los pormenores del pedido (confirmación del pedido). Esta confirmación de pedido no constituye una aceptación de la oferta, sino que tiene por objeto informar al comprador de que su pedido ha sido recibido por el vendedor.
4. El contrato de compraventa de la mercancía solo se formaliza en el momento en el que EvoBus envía el producto pedido. Para los productos de un mismo pedido que no se envían no se formaliza ningún contrato de compraventa. Los datos y el estado del pedido de mercancías pueden consultarse en cualquier momento a través de la función historial de pedidos en OMNIplus eShop.
En el caso de que se pidan servicios, el contrato de compraventa solo se formaliza en el momento en el que EvoBus activa el servicio correspondiente. El cliente recibe un mensaje de EvoBus cuando el servicio ha sido activado.

III. Precios

1. Las indicaciones de precios corresponden siempre a precios finales netos más el impuesto sobre el valor añadido legal, siempre que las cantidades estén sujetas al impuesto.
2. Si el cliente es una persona jurídica de derecho público, un patrimonio especial de derecho público o un empresario quien, en el momento de celebrar el contrato de compraventa, se encuentra ejerciendo su actividad comercial o profesional autónoma, el precio de compra variará

en la misma medida que los precios (de lista) de EvoBus más el impuesto sobre el valor añadido hasta la fecha de suministro.

3. La compra de mercancías también está sujeta a lo siguiente:

- a) Los gastos de envío se facturarán de acuerdo con el método de envío elegido por el cliente y dependiendo del alcance del envío según las tarifas fijas adicionales indicadas. En casos individuales existe la posibilidad de que el vendedor facture los gastos de envío posteriormente en función de los gastos generados. Esto se indica al comprador antes de la formalización del pedido.
- b) El cálculo del precio de cambio en un proceso de cambio presupone que el grupo o la pieza sustituida está completa, es decir, que corresponde al volumen de suministro del grupo o de la pieza reacondicionada y que no presenta daños violentos (p. ej., por accidente, heladas o incendios).
- c) Los embalajes especiales serán devueltos a los precios de devolución generalmente establecidos por EvoBus para materiales de embalaje individuales.
4. Los precios indicados para los servicios se entienden como los precios finales del derecho de utilización de los servicios en un vehículo seleccionado durante el periodo de tiempo convenido. La adquisición de servicios no genera gastos de envío.
5. Todos los precios indicados en las páginas web, en catálogos, folletos y en la confirmación del pedido de EvoBus están sujetos a posibles errores ortográficos, de impresión o de cálculo y deben entenderse como libres y no vinculantes.

B. Regulaciones especiales para las mercancías

Las siguientes regulaciones se aplican a la adquisición de piezas de recambio y accesorios para autobuses Mercedes-Benz y Setra, así como a otros accesorios (no relacionados con el vehículo).

I. Pago

1. El precio de compra y los precios de los servicios adicionales deben abonarse en el momento del envío de la mercancía y la entrega de la factura.
2. El cliente solo puede compensar las reclamaciones de EvoBus si la contrarreclamación del cliente es indiscutible o si existe un título jurídicamente vinculante. Quedan excluidas las contrarreclamaciones del cliente del mismo contrato de compraventa. Solo puede ejercer el derecho de retención si está basado en reclamaciones de la misma relación contractual.

II. Entrega

1. Las indicaciones de tipo general acerca de la disponibilidad, el envío o el suministro de una mercancía en las páginas de Internet de OMNIplus ON commerce no constituyen plazos vinculantes de suministro.
2. Pueden efectuarse suministros parciales de mercancías en pedidos de varias mercancías, siempre que este modo de proceder sea razonable para el cliente. En caso de existir, los costes de envío se facturan una sola vez al cliente.
3. El fabricante se reserva el derecho de efectuar modificaciones en el diseño, la forma, el color o el equipamiento durante el plazo que media entre el pedido y la entrega, siempre y cuando dichas modificaciones o divergencias sean razonablemente aceptables para el cliente y no exista detrimento de los intereses de EvoBus. En el caso de que EvoBus o el fabricante utilicen cifras o caracteres para la designación o la comercialización del objeto de la compra, no se deriva ningún derecho del uso de estos símbolos.

III. Reserva de propiedad

1. El objeto de la compra permanece en propiedad de EvoBus hasta que se hayan satisfecho los derechos de crédito de EvoBus dimanantes del contrato de compraventa. Si el cliente es una persona jurídica de derecho público, un patrimonio especial de derecho público o una empresa que, en el momento de celebrar el contrato de compraventa, se encuentra ejerciendo su actividad comercial o profesional autónoma, la reserva de propiedad se extenderá también a los derechos de crédito de EvoBus frente al comprador dimanantes de sus relaciones comerciales ordinarias hasta que se hayan satisfecho todas las obligaciones relacionadas con la compraventa. Si lo exige el cliente, EvoBus está obligada a renunciar a la

reserva de dominio por una parte, a su elección, del objeto del contrato si el valor del objeto del contrato supera en un 20% a todos los títulos relacionados con el objeto y existe garantía suficiente en relación con las demás pretensiones derivadas de sus relaciones comerciales habituales.

2. Mientras conserve su vigencia la reserva de propiedad, el cliente no podrá disponer del objeto de compraventa ni otorgar contractualmente el derecho de uso a terceros.

3. Si la legislación del país en el que se encuentra el objeto de compraventa no admite una reserva de dominio, pero permite a EvoBus una reserva de derechos de otro tipo sobre el objeto de suministro, EvoBus tiene derecho a ejercer todos los derechos de este tipo. El cliente está obligado a tomar por cuenta propia todas las medidas necesarias para asegurar y conservar la reserva de dominio o, en su lugar, otros derechos sobre los objetos de compraventa.

IV. Responsabilidad por defectos de material

1. Si el cliente es una persona jurídica de derecho público, un patrimonio especial de derecho público o un empresario quien, en el momento de celebrar el contrato, se encuentra ejerciendo su actividad comercial o profesional autónoma, los derechos del comprador derivados de la existencia de defectos materiales en el producto prescribirán al cabo de un año a partir de la fecha de suministro del objeto de compra. Cuando se trate de otro tipo de clientes (consumidores), los derechos del cliente derivados de la existencia de defectos materiales en el producto prescribirán al cabo de dos años a partir de la fecha de suministro del objeto de compra.

No se verán afectadas otras reclamaciones más amplias, si EvoBus es responsable obligatoriamente por ley o si se ha acordado algo diferente, especialmente en caso de asumirse una garantía comercial.

2. En caso de que deba subsanarse el defecto, se aplicará lo siguiente:

a) El cliente puede hacer valer su derecho a la subsanación del defecto ante EvoBus o ante otras empresas reconocidas por el fabricante para el mantenimiento del objeto de la compra; en este último caso, el cliente deberá informar inmediatamente a EvoBus en caso de que la primera subsanación de los defectos haya sido infructuosa. Si dichas reclamaciones se han manifestado por vía verbal, se entregará al cliente una confirmación escrita de la recepción de la reclamación.

b) El cliente puede hacer valer pretensiones por garantía sobre la base del contrato de compraventa para la subsanación de defectos en los componentes montados hasta el final del plazo de prescripción del objeto de compra.

c) Las piezas sustituidas en su caso pasan a ser propiedad de EvoBus.

3. Las reducciones del plazo de prescripción mencionadas en los apartados 2 a) y b) no se aplican a los daños derivados de negligencia grave o incumplimiento doloso de las obligaciones de EvoBus, de sus representantes legales o de sus auxiliares ejecutivos, así como a lesiones contra la vida, la integridad física o la salud.

4. Si, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, EvoBus es responsable de un daño originado por negligencia leve, responderá por este daño de forma limitada.

La responsabilidad se extiende solamente a los casos de incumplimiento de las obligaciones contractuales fundamentales, es decir, a aquellas impuestas a EvoBus por el contrato de compraventa, que sean imprescindibles para la realización correcta del contrato, y en cuyo cumplimiento confíe normalmente y pueda confiar el cliente. Esta responsabilidad queda limitada a los daños típicos y previsibles en el momento de la firma del contrato.

Se excluye la responsabilidad personal de los representantes legales, los auxiliares ejecutivos y los empleados de EvoBus por los daños causados por los mismos por negligencia leve.

A la limitación de responsabilidad y la exclusión de responsabilidad antes mencionadas se aplica lo estipulado en la sección 3 de este apartado.

5. Con independencia de la imputabilidad a EvoBus, no queda afectada la responsabilidad de EvoBus en casos de ocultación dolosa de la deficiencia, asunción de una garantía comercial o un riesgo de aprovisionamiento o en los casos contemplados por la legislación de responsabilidad por productos defectuosos.

V. Responsabilidad por otros daños

1. Cualquier reclamación del cliente no regulada en el apartado IV. Responsabilidad por defectos de material prescribe dentro del plazo normal de prescripción.

2. Para las reclamaciones de cualquier otro derecho a indemnización por daños y perjuicios contra EvoBus se aplican las regulaciones mencionadas en el apartado IV. Responsabilidad por defectos de material, secciones 4 y 5 respectivamente.

C. Regulaciones especiales para los servicios

Las siguientes regulaciones se aplican a todos los pedidos del cliente destinados a la obtención de los derechos de uso de los servicios de información y telemáticos de pago de OMNIplus ON. Estas regulaciones se aplican tanto a la adquisición como a la ampliación del período de vigencia de los servicios.

I. Prestación de servicios, vigencia

1. La compra de los servicios autoriza al cliente a la utilización de los mismos. Los servicios son prestados por EvoBus. La utilización de los servicios por parte del cliente está sujeta a las Condiciones de uso de los servicios digitales de OMNIplus ON (en adelante denominados «Condiciones de uso»).

2. El cliente podrá usar los servicios en un único vehículo durante el período de vigencia acordado. EvoBus está autorizado a informar al cliente sobre la finalización del período de vigencia por e-mail.

II. Pago

1. El precio de compra deberá abonarse después de la activación de los servicios y el envío de la factura.

2. Si el cliente que contrata los servicios es un comerciante que actúa en el ejercicio de una actividad mercantil industrial o una actividad profesional autónoma (empresarios), o una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, los pagos pueden estar sujetos a retenciones fiscales a pagar por el cliente a las autoridades fiscales locales.

III. Terminación anticipada

1. En caso de que el cliente (a) elimine la App de acuerdo con el apartado 1.4.6 de las Condiciones de uso, (b) desactive los servicios de acuerdo con el apartado 1.4.7 de las Condiciones de uso, (c) solicite la desvinculación de su vehículo de acuerdo con el apartado 1.5.3 de las Condiciones de uso, (d) cancele los servicios de acuerdo con el apartado 1.8.3 de las Condiciones de uso o (e) cambie su domicilio de acuerdo con el apartado 1.8.4 de las Condiciones de uso, el cliente no tendrá derecho a que se le reembolsen (proporcionalmente) los pagos realizados por los respectivos servicios.

2. En caso de que EvoBus (a) suspenda los servicios de acuerdo con el apartado 1.7.2 de las Condiciones de uso o (b) termine los servicios por causa justificada de acuerdo con el apartado 1.8.5 de las Condiciones de uso, el cliente no tendrá derecho a que se le reembolsen (proporcionalmente) los pagos realizados por los respectivos servicios.

3. En caso de que el cliente (a) cancele los servicios porque ha revocado el contrato de compraventa o de leasing de un vehículo nuevo de acuerdo con el apartado 1.8.3 de las Condiciones de uso o (b) cancele los servicios por una causa justificada de acuerdo con el apartado 1.8.5 de las Condiciones de uso, entonces se reembolsarán los pagos realizados por el cliente a EvoBus para la obtención de los servicios correspondientes, de forma proporcional al período de tiempo comprendido desde el día de la rescisión o el día en que surte efecto la cancelación hasta la finalización acordada del período de vigencia.

IV. Reclamaciones sobre los servicios

1. En caso de dudas, o para presentar una reclamación en relación con los servicios de pago, el cliente puede ponerse en contacto con las oficinas mencionadas en el apartado E.I.

2. Si EvoBus no proporcionara los servicios de acuerdo con las Condiciones de uso, se reembolsarán los abonos realizados por el cliente para la obtención de los servicios en cuestión, de forma proporcional al período de tiempo correspondiente. Esto no afecta al resto de derechos legales del cliente.

Indicación: como se describe en las Condiciones de uso (en particular en el párrafo 1.4.9 de las Condiciones de uso), pueden producirse limitaciones, imprecisiones, deficiencias y perturbaciones en los servicios. Además, los servicios pueden cambiar, tal y como se describe en el acuerdo celebrado entre el cliente y EvoBus (en particular, en el párrafo 1.4.11 de las Condiciones de uso).

3. De la descripción de los servicios contenida en las Condiciones de uso no se deriva ninguna garantía comercial, ni ningún riesgo de adquisición independiente de la responsabilidad.

4. Este apartado IV. no se aplicará a los derechos de indemnización. Estos están sujetos al apartado V. Responsabilidad.

V. Responsabilidad

1. Si, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, EvoBus es responsable de un daño originado por negligencia leve, su responsabilidad queda limitada como se explica a continuación. Se

incurrirá en responsabilidad solamente en caso de incumplimiento de obligaciones esenciales inherentes al uso de los servicios, en particular, las impuestas a EvoBus de acuerdo con el contenido y la finalidad de las Condiciones de uso o cuyo cumplimiento sea necesario para la prestación debida y correcta de los servicios, tal como el cliente normalmente espera y puede esperar de EvoBus. Esta responsabilidad queda limitada a los daños típicos y previsibles en el momento de aceptación de las Condiciones de uso.

En caso de que el cliente sea un empresario que, en el momento de suscribir las Condiciones de uso, actúe en ejercicio de su actividad industrial o como profesional autónomo, se aplicará el mismo criterio para daños originados por negligencia grave, pero no en caso de negligencia grave por parte de los representantes legales o altos ejecutivos de EvoBus.

2. Con independencia de la eventual culpabilidad de EvoBus, la responsabilidad de EvoBus se mantiene intacta en caso de asunción de una garantía comercial o un riesgo de aprovisionamiento o en los casos contemplados por la normativa vigente española sobre responsabilidad por productos.

3. Se excluye la responsabilidad personal de los representantes legales, los auxiliares ejecutivos y los empleados de EvoBus por los daños causados por los mismos por negligencia leve. Si se producen daños resultantes de negligencia grave —con excepción de los originados por representantes legales y altos ejecutivos—, se aplicará la limitación de la responsabilidad correspondiente regulada para EvoBus.

4. Las limitaciones de responsabilidad mencionadas en este apartado no se aplican en caso de lesiones contra la vida, la integridad física o la salud.

D. Derecho de rescisión

El siguiente derecho de rescisión es **válido solamente para consumidores**. Un consumidor es una persona física que realiza una operación legalmente vinculante con fines que no son atribuibles principalmente a su actividad profesional por cuenta propia o comercial. La venta al consumidor a través de OMNIplus ON commerce solo tiene lugar en relación con otros accesorios (no relacionados con el vehículo), en particular artículos de marketing.

I. Instrucción sobre el derecho de rescisión

Usted tiene derecho a rescindir este contrato dentro de un plazo de catorce días sin necesidad de especificar los motivos.

El plazo de rescisión se extiende a catorce días a partir del día en que usted, o un tercero nombrado por usted, distinto de los transportistas, ha recibido o tiene en su poder la última mercancía.

Para ejercer su derecho de rescisión, deberá informarnos (EvoBus Ibérica, S.A., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Países Bajos, e-mail OMNIplusON.esp@cac.mercedes-benz.com) de manera clara (por ejemplo, por correo postal o e-mail) de su decisión de rescindir el presente contrato. Puede utilizar para ello el formulario modelo de rescisión que se adjunta a estas Condiciones de venta, pero no está obligado a ello. Para la observación del plazo de rescisión es suficiente con que usted envíe la comunicación acerca del ejercicio de su derecho de rescisión antes de cumplirse el plazo de rescisión.

II. Consecuencias de la rescisión

Si rescinde usted este contrato, estamos obligados a devolverle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluyendo los costes de suministro (con excepción de costes adicionales resultantes de la elección por su parte de un tipo de suministro diferente del suministro estándar más económico ofrecido por nosotros), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que recibamos la comunicación acerca de su rescisión de este contrato. Para esta devolución utilizaremos el mismo modo de pago utilizado por usted en la transacción original, a no ser que se haya acordado algo diferente con usted; en ningún caso se cargarán en su cuenta cuotas debidas a esta devolución. Podemos denegar la devolución del pago hasta la fecha en que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya acreditado que ha enviado la mercancía (se aplica siempre la fecha más temprana de las dos).

Debe enviarnos o entregarnos la mercancía sin demora y, en cualquier caso, dentro de un plazo de catorce días a partir del día en que nos notifique la rescisión del presente contrato (EvoBus Ibérica, S.A., C/ Mar Egeo, 2, Polígono Industrial San Fernando de Henares, 28830 (Madrid), España). Este plazo se considerará cumplido si envía la mercancía antes

de que expire el plazo de catorce días. Los gastos de devolución de la mercancía corren de su cargo. Solo deberá hacerse cargo de la posible pérdida de valor de la mercancía si esta pérdida de valor es atribuible a una manipulación innecesaria por su parte para comprobar el estado, las propiedades y la funcionalidad de la mercancía.

E. Reclamaciones, resolución de litigios y jurisdicción

Las siguientes regulaciones se aplican a las mercancías y servicios adquiridos a través de la tienda en línea OMNIplusON Commerce de EvoBus.

I. Reclamaciones

Si se plantean preguntas o reclamaciones en relación con las mercancías o servicios, el cliente puede ponerse en contacto con las siguientes oficinas:

Connectivity Support (para la activación o en relación con preguntas/modificaciones del contrato):

EvoBus Ibérica, S.A.

Connectivity Support

C/ Mar Egeo, 2,

Polígono Industrial San Fernando de Henares

28830 (Madrid)

España

bus-connect-iberica@daimler.com

Tel. +34 91 626 2015

Servicio al cliente de OMNIplus ON:

Mercedes-Benz Customer Assistance

Center Maastricht N.V (CAC)

OMNIplusON.esp@cac.mercedes-benz.com

Tel. 00 800 4020 4020

*Llamada gratuita desde línea de teléfono fijo; los costes de la llamada desde la red de telefonía móvil pueden variar.

Los horarios de atención del centro de asistencia al cliente pueden consultarse en el portal del cliente.

Portal del cliente: www.omniplus-on.com

II. Lugar de cumplimiento, fuero y derecho aplicable

1. Si el cliente es una persona jurídica de derecho público, un patrimonio especial de derecho público o un empresario quien, en el momento de celebrar el contrato de compraventa, se encuentra ejerciendo su actividad comercial o profesional autónoma, el lugar de cumplimiento para el suministro del objeto de compra será la fábrica del fabricante, en el caso de un objeto de compra fabricado fuera de Europa, el almacén español.

2. Si el cliente es un empresario, el lugar de jurisdicción exclusivo para todas las pretensiones actuales o futuras o relacionadas con esta relación contractual es Madrid. EvoBus se reserva el derecho a demandar al cliente ante los tribunales de su razón social.

3. Se asume el mismo lugar de jurisdicción para los clientes que no dispongan de un lugar de jurisdicción general en España, que hayan trasladado su domicilio o su lugar de residencia habitual al extranjero después de la conclusión del contrato o cuyo domicilio o lugar de residencia habitual sea desconocido en la fecha de presentación de la demanda. Por lo demás, para las pretensiones de EvoBus frente al cliente se asumirá como lugar de jurisdicción el domicilio de este.

4. La presente relación entre el cliente y EvoBus se rige por el derecho español.

5. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas de 11 de abril de 1980 sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

6. Dirección apta para citación:

EvoBus Ibérica, S.A. (Sociedad Unipersonal), sito en C/ Mar Egeo, 2, Polígono Industrial San Fernando de Henares, 28830 (Madrid), España.

III. Información acerca de la resolución de litigios en línea

La Comisión de la UE ha creado una plataforma de Internet para la resolución en línea de litigios (la denominada «plataforma RLL»). La plataforma RLL sirve de instancia para la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de los contratos

de compraventa en línea. Es posible acceder a la plataforma RLL mediante el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Anexo: Formulario de rescisión