

**Conditions générales de vente d'EvoBus (Suisse) SA pour la vente
de marchandises et de services via OMNIplusON commerce
– Conditions de vente OMNIplusON commerce –**

Les Conditions de vente ci-après s'appliquent aux marchandises et services achetés à EvoBus (Suisse) SA via OMNIplus ON commerce.

Contenu :

- A. Dispositions générales**
- B. Dispositions particulières relatives aux marchandises**
- C. Dispositions particulières relatives aux services**
- D. Réclamations, règlement des litiges et lieu de juridiction**

A. Dispositions générales

I. Champ d'application

1. Les Conditions générales de vente suivantes s'appliquent pour toutes les pièces de rechange et accessoires pour omnibus Mercedes-Benz et Setra ainsi que les autres accessoires («marchandises») et services d'information et de télématique («services») achetés via le système de commande en ligne OMNIplus ON commerce d'EvoBus (Suisse) SA, Steinackerstrasse 19, 8302 Kloten, Suisse, («EvoBus»).
2. En cas de disposition divergente dans les Conditions d'utilisation d'OMNIplus ON (« Conditions d'utilisation »), celle-ci prévaut sur les Conditions de vente.
3. Les autres Conditions générales de vente du Client ne s'appliqueront pas, même si EvoBus ne les a pas expressément contestées. Cette non-reconnaissance s'appliquera même si le Client se réfère à ses propres conditions générales de vente ou conditions d'achat dans sa confirmation de commande.

II. Conclusion du contrat et processus de commande

1. La commande du Client constitue une offre de conclusion d'un contrat d'achat adressée à EvoBus.
2. Le processus de commande inclut les étapes suivantes :
Dans un premier temps, le Client sélectionne les marchandises de son choix (dans l'OMNIplus eShop) ou les services et les véhicules pour lesquels il souhaite réserver le service (dans la boutique de services numériques). Dans un deuxième temps, le Client peut sélectionner le mode de paiement, ainsi que, pour les marchandises, l'adresse de livraison et le mode d'expédition. Avant de conclure le processus de commande en cliquant sur le bouton « Effectuer la commande payante », le Client peut contrôler encore une fois et, le cas échéant, rectifier l'ensemble des données. Les Conditions de vente sont affichées avant la conclusion du processus de commande et peuvent alors être imprimées en format de fichier.
3. Lorsque le Client effectue une commande, il reçoit un message lui confirmant la réception de la commande et récapitulant celle-ci dans le détail (confirmation de commande). Cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de la commande, mais vise à informer l'acheteur que sa commande a bien été reçue par le vendeur.
4. Un contrat d'achat ne verra le jour en cas d'achat de marchandises qu'à l'expédition du produit commandé par EvoBus. Aucun contrat d'achat ne verra le jour pour des produits d'une même commande qui ne seront pas expédiés. Les données de la commande concernant les marchandises et son statut peuvent être consultés à tout moment via la fonction Historique de la commande dans OMNIplus eShop.
En cas de commande de services, le contrat d'achat voit le jour dès lors qu'EvoBus active le service. Le Client reçoit un message d'EvoBus à l'activation du service.

III. Prix

1. D'une manière générale, les prix s'entendent en prix finaux nets, TVA légale en sus, si les montants sont soumis à la TVA.
2. Si le Client est une personne morale de droit public, un portefeuille collectif de droit public ou un entrepreneur exerçant son activité commerciale ou son activité professionnelle indépendante à la conclusion du contrat de vente, le prix de vente est modifié dans les mêmes proportions que l'évolution des prix (publiés) d'EvoBus, TVA en sus, jusqu'au jour de la livraison.
3. A l'achat des marchandises, les dispositions suivantes s'appliquent par ailleurs :

- a) Les frais d'envoi sont en outre indiqués et calculés sur la base de taux fixes selon le volume de l'envoi conformément au mode d'expédition choisi par le Client. Dans certains cas, le vendeur a la possibilité de facturer les frais d'envoi a posteriori selon les frais réels. Cette modalité sera indiquée à l'acheteur avant la conclusion de la commande.
- b) Le calcul d'un prix d'échange dans le cadre d'un processus d'échange suppose que l'organe ou la pièce remplacée soit complète, autrement dit qu'elle corresponde à la dotation de livraison de l'organe ou de la pièce reconditionnée et qu'elle ne présente aucun dommage causé par la violence (par exemple par un accident, le gel ou un incendie).
- c) Les emballages spéciaux seront repris au prix fixé de manière générale par EvoBus pour les reprises d'emballages individuels.
4. Les prix indiqués pour les Services correspondent aux prix finaux pour le droit d'utiliser les Services pour un véhicule donné pendant la durée convenue. En cas d'achat de Services, aucun frais d'expédition ne sera facturé.
5. Tous les prix indiqués sur les pages Internet, les catalogues, les brochures et dans les conformations de commande d'EvoBus sont fournis à titre indicatif et sans engagement sous toute réserve d'éventuelles erreurs de transcription et d'impression ou de fautes d'orthographe.

B. Dispositions particulières relatives aux marchandises

Les dispositions suivantes s'appliquent à l'achat de pièces de rechange et d'accessoires pour les autobus et autocars Mercedes-Benz et Setra, ainsi qu'aux autres accessoires (non spécifiques au véhicule).

I. Paiement

1. Le prix d'achat et les prix des prestations annexes sont dus à l'expédition de la marchandise et à la remise de la facture.
2. Le Client ne peut déduire ses propres créances envers EvoBus de la facture de ce dernier que lorsque sa créance en compensation est incontestée ou exécutoire. Les prétentions du Client fondées sur le même contrat de vente ne sont pas concernées par cette réserve. Celui-ci ne peut faire valoir un droit de rétention que si ses prétentions se fondent sur la même relation contractuelle.

II. Livraison

1. Les informations à caractère général relatives à la disponibilité, à l'envoi ou à la livraison d'une marchandise publiée sur la page Internet OMNIplus ON ne constituent pas des délais de livraison fermes.
2. Les livraisons partielles de marchandises lors d'une commande de plusieurs marchandises sont autorisées dès lors que celles-ci sont acceptables par le Client. Les éventuels frais d'expédition ne seront alors facturés qu'une seule fois au Client.
3. Sous toute réserve de modifications de la forme et de la conception, de différences de teinte et de modifications de la dotation de livraison de la part du constructeur pendant le délai de livraison, dans la mesure où ces modifications ou différences sont acceptables par le Client, compte tenu des intérêts d'EvoBus. L'utilisation de sigles ou de numéros par EvoBus ou le fabricant pour la désignation de la commande ou du bien commandé n'implique aucun droit.

III. Réserve de propriété

1. L'objet de la vente reste la propriété d'EvoBus jusqu'à l'acquittement de la créance par EvoBus en vertu du contrat de vente. Si le Client est une personne morale de droit public, un portefeuille collectif de droit public ou un entrepreneur exerçant son activité commerciale ou son activité professionnelle indépendante à la conclusion du contrat de vente, la réserve de propriété subsiste également pour les créances revendiquées par EvoBus envers le Client sur la base de la relation commerciale en cours jusqu'à l'acquittement des créances liées à l'achat.
2. Tant que la réserve de propriété existe, le Client ne peut disposer de l'objet de la vente ni accorder aucune autorisation d'utilisation à des tiers par voie de contrat.
3. Si le pays dans lequel se trouve l'objet de la vente ne permet pas la réserve de propriété, mais autorise EvoBus à se réserver d'autres droits sur l'objet de la vente, EvoBus peut alors exercer l'ensemble des droits de cette nature. Le Client est tenu de prendre à ses frais l'ensemble des

mesures indispensables pour permettre l'exercice et le maintien de la réserve de propriété ou d'un autre droit s'y substituant.

IV. Responsabilité pour défaut matériel

1. Si le Client est une personne morale de droit public, un établissement public ou un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que profession libérale au moment de la conclusion du contrat, les droits du Client pour vices de la marchandise sont prescrits au terme d'une année à compter de la livraison de l'objet de la vente. Pour les autres clients (consommateurs), les droits du Client pour vices de la marchandise sont prescrits au terme de deux années à compter de la livraison de l'objet de la vente.

Les autres droits ne sont pas affectés dès lors que la responsabilité d'EvoBus est obligatoire de par la loi ou en cas de disposition contraire, en particulier en cas de reprise d'une garantie.

2. En cas de réparation d'un défaut matériel, les dispositions suivantes s'appliquent :

a) Le Client peut faire valoir un droit à élimination du vice auprès d'EvoBus ou auprès des autres entreprises reconnues par le fabricant pour le suivi de l'objet de la vente ; dans ce dernier cas, le Client est tenu d'informer sans délai EvoBus d'un éventuel échec de la première tentative d'élimination du vice. En cas de notifications orales de réclamations, une confirmation écrite concernant la réception de la notification doit être remise au Client.

Le Client peut faire valoir des droits à dommages-intérêts sur la base du contrat de vente pour les pièces montées aux fins d'élimination du vice jusqu'à expiration du délai de prescription des droits liés à l'objet de la vente.

c) Les pièces remplacées deviennent la propriété d'EvoBus.

3. EvoBus répond des dommages provoqués intentionnellement ou par suite d'une négligence grave, conformément aux dispositions légales. EvoBus décline expressément toute autre responsabilité.

4. L'exclusion ou la limitation de responsabilité d'EvoBus s'applique également à la responsabilité de ses représentants, collaborateurs et auxiliaires.

5. Indépendamment d'une faute commise par EvoBus, une éventuelle responsabilité d'EvoBus conformément à la loi fédérale sur la responsabilité du fait des produits (LRFP) n'est pas affectée.

V. Responsabilité pour autres dommages

La responsabilité relative aux autres dommages est régie par les dispositions de l'article IV. 3-5.

C. Dispositions particulières relatives aux services

Les dispositions suivantes s'appliquent à toutes les commandes du Client pour l'obtention des droits payants à utiliser les services d'information et télématiques OMNIplus ON. Elles s'appliquent tant pour l'achat que pour la prolongation de la durée d'utilisation de ces Services.

I. Mise à disposition des Services, durée

1. L'achat de Services accorde un droit d'utilisation au Client. Les Services sont mis à disposition par EvoBus. L'utilisation des Services par le Client est soumise aux Conditions d'utilisation relatives aux services numériques OMNIplus ON (ci-après dénommées collectivement les « Conditions d'utilisation »).

2. Le Client peut utiliser les Services pour un seul véhicule pendant la durée convenue. EvoBus est en droit d'informer le Client par e-mail de la fin prochaine de la durée contractuelle.

II. Paiement

1. Le prix d'achat est dû après l'activation des Services et l'envoi d'une facture au Client.

2. Si le Client achète les Services en qualité d'entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que profession libérale au moment de la conclusion du contrat, ou en qualité de personne morale, des impôts à la source peuvent être exigés sur les paiements effectués et devront être réglés par le Client à l'administration fiscale locale.

III. Résiliation anticipée

1. Si le Client (a) supprime l'appli conformément au point I.4.6 des Conditions d'utilisation, (b) désactive les Services conformément au point I.4.7 des Conditions d'utilisation, (c) demande la dissociation de son véhicule conformément au point I.5.3 des Conditions d'utilisation, (d) résilie les Services conformément au point I.8.3 des Conditions

d'utilisation ou (e) change d'adresse conformément au point I.8.4 des Conditions d'utilisation, le Client ne peut se prévaloir d'aucun droit de remboursement (au prorata) des frais engagés par le Client pour les Services payants correspondants.

2. Si EvoBus (a) bloque les Services conformément au point I.7.2 des Conditions d'utilisation ou (b) met fin aux Services pour motif grave conformément au point I.8.5 des Conditions d'utilisation, le Client ne peut se prévaloir d'aucun droit de remboursement (au prorata) des frais engagés par le Client pour les Services payants correspondants.

3. Si le Client (a) résilie les Services conformément au point I.8.3 des Conditions d'utilisation parce qu'il résilie le contrat d'achat ou de leasing d'un véhicule neuf ou (b) résilie les Services pour un motif grave conformément au point I.8.5 des Conditions d'utilisation, les frais payés par le Client à EvoBus pour les Services correspondants seront remboursés au prorata pour la période comprise entre la date de retrait ou d'entrée en vigueur de la résiliation et l'échéance prévue.

IV. Réclamations concernant les Services

1. Le Client peut s'adresser aux services mentionnés sous D.I. pour toute question ou réclamation concernant les services payants.

2. Si EvoBus ne met pas à disposition les Services conformément aux Conditions d'utilisation, les frais payés par le Client pour les Services correspondants seront remboursés au prorata de la période concernée. Les autres droits du Client n'en sont pas affectés.

Remarque : comme décrit dans les Conditions d'utilisation (en particulier dans la section I.4.9 des Conditions d'utilisation), les Services peuvent être soumis à des limitations, inexactitudes, perturbations et interférences. En outre, les Services peuvent être modifiés conformément au contrat conclu entre le Client et EvoBus (en particulier au point I.4.11 des Conditions d'utilisation).

3. La présente section IV. ne s'applique pas aux demandes de dommages-intérêts. Celles-ci sont régies par la section V. Responsabilité.

V. Responsabilité

1. EvoBus répond des dommages provoqués intentionnellement ou par suite d'une négligence grave conformément aux dispositions légales. EvoBus décline expressément toute autre responsabilité.

2. Indépendamment d'une faute commise par EvoBus, une éventuelle responsabilité d'EvoBus conformément à la loi fédérale sur la responsabilité du fait des produits (LRFP) n'est pas affectée.

3. L'exclusion ou la limitation de responsabilité d'EvoBus s'applique également à la responsabilité de ses représentants, collaborateurs et auxiliaires.

4. Les limitations de responsabilité visées dans le présent article ne sont pas applicables en cas de décès ou de lésion corporelle.

D. Réclamations, règlement des litiges et for juridique

Les dispositions suivantes s'appliquent à toutes les marchandises et tous les services achetés via la boutique en ligne OMNIplusON Commerce d'EvoBus.

I. Réclamations

L'acheteur peut s'adresser aux services suivants en cas de questions et de réclamations concernant les marchandises ou services livrés :

Assistance Connectivité (pour activation ou questions/modifications du contrat) :

EvoBus (Suisse) SA
Connectivity Support
Steinackerstr. 19
8302 Kloten
Suisse
eMail: bus-connect-schweiz@daimler.com
Tel. +41 58 105 34 43

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)
OMNIplusON.che@cac.mercedes-benz.com
Tel. 00 800 4020 4020*

*Appel gratuit depuis un poste fixe, les coûts des appels via un réseau mobile peuvent varier.

Les heures de service de l'Assistance figurent sur le Portail Client.

Portail Client : www.omniplus-on.com

II. Lieu d'exécution, tribunal compétent et droit applicable

1. Si le Client est une personne morale de droit public, un établissement public ou un entrepreneur agissant dans l'exercice de ses fonctions industrielles ou commerciales, ou en tant que profession libérale au moment de la conclusion du contrat d'achat, le lieu d'exécution pour la livraison de l'objet de la vente sera l'usine du fabricant. Si l'objet de la vente a été fabriqué hors d'Europe, le lieu d'exécution sera l'entrepôt de livraison allemand.
2. Si le Client est un entrepreneur, le for juridique exclusif pour tous les droits actuels et futurs découlant de cette relation contractuelle ou en lien avec celle-ci est le siège d'EvoBus. EvoBus est également autorisé à engager une procédure auprès de la juridiction du siège du Client.
3. Il en va de même si aucun tribunal national n'est généralement compétent pour le Client sur le territoire national, ou s'il a transféré son domicile ou son lieu de résidence habituel à l'étranger après la conclusion du contrat, ou si son domicile ou son lieu de résidence habituel n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action en justice. A défaut, les juridictions compétentes du domicile du Client trancheront toutes réclamations déposées par EvoBus à l'encontre du Client.
4. Relativement au rapport existant entre le Client et EvoBus, le droit suisse s'applique, à condition qu'aucune disposition légale obligatoire ne s'y oppose.
5. La Convention des Nations Unies sur la Vente Internationale de Marchandises en date du 11 avril 1980 ne sera pas applicable.