

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der EvoBus (Schweiz) AG für den Verkauf
von Waren und Diensten über OMNIplusON commerce
– Verkaufsbedingungen OMNIplusON commerce –**

Die nachfolgenden Verkaufsbedingungen gelten für über OMNIplus ON commerce von der EvoBus (Schweiz) AG gekauften Waren und Dienste.

Inhalt:

- A. Allgemeine Regelungen**
- B. Besondere Regelungen für Waren**
- C. Besondere Regelungen für Dienste**
- D. Beanstandungen, Streitbeilegung und Gerichtsstand**

A. Allgemeine Regelungen

I. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Verkaufsbedingungen gelten für alle über das Online-Bestellsystem OMNIplus ON commerce von der EvoBus (Schweiz) AG, Steinackerstrasse 19, 8302 Kloten, Schweiz, („EvoBus“) gekauften Ersatzteile und Zubehör für Mercedes-Benz und Setra Omnibusse sowie sonstiges Zubehör („Waren“) und kostenpflichtige Informations- und Telematik-Dienstleistungen („Dienste“).
2. Soweit in den Nutzungsbedingungen OMNIplus ON („Nutzungsbedingungen“) eine abweichende Regelung enthalten ist, hat diese Vorrang vor den Verkaufsbedingungen.
3. Andere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn EvoBus ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Diese Nichtanerkennung gilt sogar dann, wenn der Kunde in seiner Auftragsbestätigung auf seine eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen verweist.

II. Vertragsabschluss und Bestellprozess

1. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an EvoBus zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
2. Der Bestellvorgang umfasst die nachfolgenden Schritte:
Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschten Waren (im OMNIplus eShop) oder Dienste und Fahrzeuge für die er den Dienst buchen möchte (im Store für digitale Dienste) aus. Im zweiten Schritt kann der Kunde Zahlungsart sowie bei Waren auch Lieferadresse und Versandart auswählen. Vor Abschluss des Bestellvorgangs durch Klicken auf den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ kann der Kunde sämtliche Angaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Die Verkaufsbedingungen werden vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt und können dort in Dateiformat ausgedruckt werden.
3. Wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt, erhält er eine Mitteilung, welche den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Käufer darüber informieren, dass seine Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist.
4. Ein Kaufvertrag kommt beim Kauf von Waren erst dann zustande, wenn EvoBus das bestellte Produkt versendet. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, welche nicht versendet werden, kommt kein Kaufvertrag zustande. Die Bestelldaten und der Bestellstatus zu Waren können über die Funktion Orderhistorie bei OMNIplus eShop jederzeit eingesehen werden.
Bei Bestellung von Diensten kommt der Kaufvertrag erst zustande, wenn EvoBus den Dienst aktiviert. Der Kunde erhält bei erfolgter Aktivierung eine Mitteilung durch EvoBus.

III. Preise

1. Preisangaben sind grundsätzlich Endpreise netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit die Beträge mehrwertsteuerpflichtig sind.
2. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, ändert sich der Kaufpreis im gleichen Verhältnis wie sich die (Listen-)Preise der EvoBus zuzüglich Mehrwertsteuer bis zum Tag der Lieferung verändern.
3. Beim Kauf von Waren gilt darüber hinaus Folgendes:
 - a) Versandkosten werden entsprechend der vom Kunden gewählten Versandart je nach Umfang der Sendung mit Pauschalsätzen zusätzlich angegeben und berechnet. Im Einzelfall besteht die Möglichkeit für den

Verkäufer Versandkosten nach Aufwand nachträglich zu berechnen. Dies wird dem Käufer vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

- b) Die Berechnung eines Tauschpreises im Tauschverfahren setzt voraus, dass das getauschte Aggregat oder Teil komplett ist, das heißt dem Lieferumfang des aufgearbeiteten Aggregats oder Teils entspricht, und dass es keinen Gewaltschaden (z.B. durch Unfall, Frost oder Brand) aufweist.
- c) Spezialverpackungen werden zu den von EvoBus jeweils generell für die einzelnen Verpackungsmittel festgesetzten Rücknahmepreisen zurückgenommen.
4. Die für Dienste angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise für das Recht auf Nutzung der Dienste für ein ausgewähltes Fahrzeug während der vereinbarten Laufzeit. Beim Kauf von Diensten fallen keine Versandkosten an.
5. Alle Preisangaben auf den Internetseiten, Katalogen, Prospekten und in der Bestellbestätigung von EvoBus sind jedoch vorbehaltlich möglicher Schreib-, Druck- oder Rechenfehler als freibleibend und unverbindlich zu verstehen.

B. Besondere Regelungen für Waren

Die nachfolgenden Regelungen gelten für den Kauf von Ersatzteilen und Zubehör für Mercedes-Benz und Setra Omnibusse sowie sonstigem (nicht fahrzeugbezogenem) Zubehör.

I. Zahlung

1. Der Kaufpreis und Preise für Nebenleistungen sind bei Versand der Ware und Übersendung der Rechnung zur Zahlung fällig.
2. Gegen Ansprüche von EvoBus kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Kaufvertrag. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

II. Lieferung

1. Allgemeine Angaben zur Verfügbarkeit, zum Versand oder zur Zustellung einer Ware auf der Internetseite OMNIplus ON commerce stellen keine verbindlichen Liefertermine dar.
2. Teillieferungen von Waren bei einer Bestellung mehrerer Waren sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind. Versandkosten werden, soweit sie anfallen, dem Kunden hierbei nur einmalig in Rechnung gestellt.
3. Konstruktions- und Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen von EvoBus für den Kunden zumutbar sind. Sofern EvoBus oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstandes Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden.

III. Eigentumsvorbehalt

1. Der Kaufgegenstand bleibt bis zur Begleichung der Forderung von EvoBus aufgrund des Kaufvertrages Eigentum von EvoBus. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, bleibt der Eigentumsvorbehalt auch bestehen für Forderungen von EvoBus gegen den Kunden aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zur Begleichung von Forderungen im Zusammenhang mit dem Kauf.
2. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde über den Kaufgegenstand weder verfügen noch Dritten vertraglich eine Nutzung einräumen.
3. Lässt das Land, in dessen Bereich sich der Kaufgegenstand befindet, den Eigentumsvorbehalt nicht zu, gestattet es aber EvoBus, sich andere Rechte an dem Liefergegenstand vorzubehalten, so kann EvoBus alle Rechte dieser Art ausüben. Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Kosten alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um den Eigentumsvorbehalt oder an dessen Stelle ein anderes Recht an den Kaufgegenständen wirksam werden zu lassen und aufrechtzuerhalten.

IV. Haftung für Sachmängel

1. Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Ablieferung des Kaufgegenstandes, wenn der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer ist, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Bei anderen Kunden (Konsumenten) verjähren Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln in zwei Jahren ab Ablieferung des Kaufgegenstandes. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt, soweit EvoBus aufgrund Gesetzes zwingend haftet oder etwas anderes vereinbart wird, insbesondere im Falle der Übernahme einer Garantie.
2. Soll eine Mängelbeseitigung durchgeführt werden, gilt Folgendes:
 - a) Ansprüche auf Mängelbeseitigung kann der Kunde bei EvoBus oder bei anderen, vom Hersteller für die Betreuung des Kaufgegenstandes anerkannten Betrieben geltend machen; im letzteren Fall hat der Kunde EvoBus hiervon unverzüglich zu unterrichten, wenn die erste Mängelbeseitigung erfolglos sein sollte. Bei mündlichen Anzeigen von Ansprüchen ist dem Kunden eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Anzeige auszuhandigen.
 - b) Für die zur Mängelbeseitigung eingebauten Teile kann der Kunde bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des Kaufgegenstandes Sachmängelansprüche aufgrund des Kaufvertrages geltend machen.
 - c) Ersetzte Teile werden Eigentum von EvoBus.
3. EvoBus haftet für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Jede weitere Haftung wird vollständig wegbedungen.
4. Soweit die Haftung von EvoBus ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
5. Unabhängig von einem Verschulden von EvoBus bleibt eine etwaige Haftung von EvoBus nach dem Produkthaftungsgesetz (PrHG) unberührt.

V. Haftung für sonstige Schäden

Die Haftung für sonstige Schäden richtet sich nach den Bestimmungen von Ziffer IV. 3. - 5.

C. Besondere Regelungen für Dienste

Die nachfolgenden Regelungen gelten für alle Bestellungen des Kunden für das Erlangen der kostenpflichtigen Rechte auf Nutzung von OMNIplus ON Informations- und Telematik-Dienstleistungen. Sie gelten sowohl für den Kauf als auch für die Verlängerung der Laufzeit dieser Dienste.

I. Bereitstellung von Diensten, Laufzeit

1. Mit dem Kauf ist der Kunde zur Nutzung der Dienste berechtigt. Die Dienste werden von EvoBus bereitgestellt. Die Nutzung der Dienste durch den Kunden unterliegt den Nutzungsbedingungen für OMNIplus ON digitale Dienste (im Folgenden zusammengefasst "Nutzungsbedingungen").
2. Der Kunde darf die Dienste während der vereinbarten Laufzeit für ein einzelnes Fahrzeug nutzen. EvoBus ist berechtigt, den Kunden per E-Mail über das anstehende Ende der Laufzeit zu informieren.

II. Zahlung

1. Der Kaufpreis ist nach Aktivierung der Dienste und Übersendung einer Rechnung zur Zahlung fällig.
2. Sollte der Kunde die Dienste als Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt oder als juristische Person kaufen, könnten auf die Zahlungen Quellensteuern fällig werden, die vom Kunden an die lokalen Steuerbehörden zu entrichten sind.

III. Vorzeitige Beendigung

1. Sollte der Kunde (a) die App gemäß I.4.6 der Nutzungsbedingungen löschen, (b) die Dienste gemäß I.4.7 der Nutzungsbedingungen deaktivieren, (c) die Entknüpfung seines Fahrzeugs gemäß I.5.3 der Nutzungsbedingungen veranlassen, (d) die Dienste nach I.8.3 der Nutzungsbedingungen kündigen oder (e) seinen Wohnsitz nach I.8.4 der Nutzungsbedingungen ändern, besteht kein Anspruch des Kunden auf (anteilige) Rückerstattung der Gebühren, die der Kunde für die relevanten Dienste bezahlt hat.
2. Sollte EvoBus (a) die Dienste gemäß I.7.2 der Nutzungsbedingungen sperren oder (b) die Dienste gemäß I.8.5 der Nutzungsbedingungen aus wichtigem Grund beenden, besteht kein Anspruch des Kunden auf

(anteilige) Rückerstattung der Gebühren, die der Kunde für die relevanten Dienste bezahlt hat.

3. Sollte der Kunde (a) die Dienste gemäß I.8.3 der Nutzungsbedingungen kündigen, weil er vom Kauf- oder Leasingvertrag für ein Neufahrzeug zurücktritt oder (b) die Dienste aus wichtigem Grund gemäß I.8.5 der Nutzungsbedingungen kündigen, dann werden die Gebühren, die der Kunde für die relevanten Dienste an EvoBus bezahlt hat, anteilig für die Periode vom Tag des Rücktritts oder Inkrafttretens der Kündigung bis zum vereinbarten Ende der Laufzeit zurückerstattet.

IV. Beschwerden über Dienste

1. Der Kunde kann sich mit seinen Fragen und Beschwerden über kostenpflichtige Dienste an die unter D.I. genannten Stellen wenden.
2. Sollte EvoBus die Dienste nicht im Einklang mit den Nutzungsbedingungen bereitstellen, dann werden die vom Kunden für die relevanten Dienste bezahlten Gebühren anteilig für die relevante Zeitdauer zurückerstattet. Weitere gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben davon unberührt.
Hinweis: Wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben (hier insbesondere in I.4.9 der Nutzungsbedingungen), können bei den Diensten Einschränkungen, Ungenauigkeiten, Beeinträchtigungen und Störungen auftreten. Darüber hinaus könnten sich die Dienste wie in der zwischen Kunden und EvoBus geschlossenen Vereinbarung beschrieben ändern (insbesondere unter I.4.11 der Nutzungsbedingungen).
3. Dieser Abschnitt IV. findet keine Anwendung auf Schadensersatzansprüche. Diese unterliegen Abschnitt V. Haftung.

V. Haftung

1. EvoBus haftet für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Jede weitere Haftung wird vollständig wegbedungen.
2. Unabhängig von einem Verschulden von EvoBus bleibt eine etwaige Haftung von EvoBus nach dem Produkthaftungsgesetz (PrHG) unberührt.
3. Soweit die Haftung von EvoBus ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
4. Die Haftungsbeschränkungen dieses Abschnitts gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

D. Beanstandungen, Streitbeilegung und Gerichtsstand

Die nachfolgenden Regelungen gelten für alle über den Online Shop OMNIplusON Commerce von EvoBus gekauften Waren und Dienste.

I. Beanstandungen

Der Käufer kann sich bei Fragen und Beanstandungen zu der/den gelieferten Waren oder Diensten an folgende Stellen wenden:

Connectivity Support (für Freischaltung oder Fragen/Änderungen zum Vertrag):

EvoBus (Schweiz) AG
Connectivity Support
Steinackerstr. 19
8302 Kloten
Schweiz
eMail: bus-connect-schweiz@daimler.com
Tel. +41 58 105 34 43

OMNIplus ON Customer Support:

Mercedes-Benz Customer Assistance
Center Maastricht N.V (CAC)
OMNIplusON.che@cac.mercedes-benz.com
Tel. 00 800 4020 4020*

*Aus dem Festnetz kostenlos, Kosten bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz können hiervon abweichen.

Die Erreichbarkeitszeiten des Supports können dem Kundenportal entnommen werden.

Kundenportal: www.omniplus-on.com

II. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, ist Erfüllungsort für die Lieferung des Kaufgegenstandes das Herstellerwerk, bei einem außerhalb Europas hergestellten Kaufgegenstand das deutsche Auslieferungslager.
2. Ist der Kunde Unternehmer, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ausschließlicher Gerichtsstand am Sitz von EvoBus. EvoBus ist berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.
3. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt bei Ansprüchen der EvoBus gegenüber dem Kunden dessen Wohnsitz als Gerichtsstand.
4. Auf das vorliegende Verhältnis zwischen dem Kunden und EvoBus findet Schweizer Recht Anwendung, soweit nicht zwingende Gesetzesbestimmungen dem entgegenstehen.
5. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.